

ОФЕРТА. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КИНОТЕАТР ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ.

г. Усть-Каменогорск, 2020

ИП «MUNIRA-CINEMA», именуемое в дальнейшем «Онлайн Оператор», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Покупатель», услуги по продаже билетов посредством сайта <https://kinoteatr.kz>, в дальнейшем называемый «сайт», на посещение зрелищных мероприятий в кинотеатре «Юбилейный», г. Усть-Каменогорск, в дальнейшем называемый «кинотеатр».

В соответствии со ст.395 Гражданского Кодекса РК, настоящее соглашение является публичной офертой. Пользуясь данной услугой, Покупатель вступает в договорные отношения с Онлайн Оператором в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК и своими действиями подтверждает, что он согласен с условиями данного соглашения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Покупателю услуг по электронной продаже и оформлению билетов на зрелищные мероприятия в кинотеатр «Юбилейный». Продажа билетов Покупателю производится исключительно в личных целях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.2. Настоящее соглашение не регламентирует ценообразование, репертуарную политику и не вносит изменения в правила, действующие в кинотеатре.
- 1.3. Онлайн Оператор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых кинотеатром, когда поводом для возврата или замены билетов являются ситуации описанные в правилах посещения кинотеатра.
- 1.4. Онлайн Оператор не несет ответственность за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с сайтом и процессингом платежного оператора.
- 1.5. Настоящая Оферта является основным документом в официальных взаимоотношениях между покупателем и Онлайн Оператором.

2. ПРАВИЛА АКЦЕПТА.

- 2.1. Совершение Покупателем акцепта настоящей оферты производится добровольно, безусловно, в полном объеме, и осуществляется путем совершения Покупателем каких-либо действий, указанных в пункте 2.2 настоящей Оферты.
- 2.2. Акцепт настоящей оферты происходит при осуществлении Покупателем любого из следующих действий, предлагающих сайтом: выбор мероприятия, выбор сеанса, выбор категории и количества мест, оформление заказа, оплата заказа.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ.

- 3.1. Оплата билета возможна только банковской картой Visa или Mastercard.
- 3.2. Покупатель, при помощи навигации сайта выбирает сеанс, доступный для продажи, указывает количество и категорию мест, после чего, программный агрегатор предоставляет на выбор несколько вариантов мест.

- 3.3. Выбрав вариант мест, Покупатель, нажатием соответствующей кнопки переходит на страницу процессинга платежного оператора, где, следуя инструкциям, осуществляет оплату выбранного мероприятия.
- 3.4. После проведения оплаты, Онлайн Оператор предоставляет Покупателю уникальный штрих-код с возможностью сохранения его несколькими способами.
- 3.5. Придя в кинотеатр, Покупатель должен получить бумажный билет, который ему нужно предъявлять для входа в зал, для этого необходимо поднести штрих-код на любом носителе к киоску для выдачи билетов и получить распечатанный билет.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

- 4.1. После начала сеанса стоимость неиспользованного билета не возвращается.
- 4.2. Возврат стоимости билета, приобретенного Покупателем на сайте, может быть осуществлен при условии подачи письменного заявления администратору кинотеатра. При возврате, в случае, если была произведена процедура распечатки бумажного билета, из стоимости билета удерживается комиссионный сбор, предусмотренный правилами кинотеатра.
- 4.3. Возврат стоимости билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена оплата в течении 10 (десяти) банковских дней.
- 4.4. В случае отмены мероприятия по вине кинотеатра, возврат билета осуществляется согласно правил, действующих в кинотеатре.

5. ОНЛАЙН ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

- 5.1. Вносить, в одностороннем порядке, изменения в настоящую Оферту, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.
- 5.2. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта. Приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.
- 5.3. Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги.
- 5.4. Включать в стоимость заказа и взимать с Покупателя стоимость сервисного сбора.
- 5.5. Устанавливать, по своему усмотрению, лимит на количество доступных для приобретения билетов, а также назначать время окончания продажи билетов.
- 5.6. Направлять на электронный адрес, мобильный телефон, мессенджеры и другие средства связи сообщения информационного и рекламного содержания, а также использовать полученные от Покупателя данные в целях аналитического прогнозирования.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ.

- 6.1. Покупатель несет ответственность за правильность введения своих персональных данных и за сохранность переданного ему кода билета, который не подлежит восстановлению при его утере.

- 6.2 Покупатель вправе вернуть билет и получить его стоимость согласно правилам, указанных в п. 4 настоящего соглашения.
- 6.3 При покупке билетов по льготным категориям: детский, пенсионный, студенческий, школьный, Покупателю, при походе в кинотеатр, необходимо иметь при себе документы, подтверждающие право пользования льготными билетами, в противном случае, производится возврат билета по правилам п. 4.2 и 4.3 настоящего соглашения.
- 6.4 Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами, действующими в кинотеатре.
- 6.5 Покупатель должен воздержаться от любого типа действий, которые могли бы нанести вред или ущерб сайту, или другим его Покупателям. В случае, если действия Покупателя будут расценены в части вышеназванных обстоятельств, Онлайн Оператор оставляет за собой право запретить или ограничить доступ к сайту.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

- 7.1 Ответственность Онлайн Оператора в процессе оказания услуг Покупателю ограничивается функцией организации и осуществления взаимодействия между кинотеатром и Покупателем с целью реализации билета.
- 7.2 Онлайн Оператор не несет ответственности за несоответствие оказанных кинотеатром услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, размещенные на сайте, не могут рассматриваться Покупателем, как гарантии.
- 7.3 Онлайн Оператор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты заказа, а также получения и использования услуг.
- 7.4 Ни при каких обстоятельствах Онлайн Оператор, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Онлайн Оператора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи билета или получения услуг, включая упущенную выгоду, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя.

8 ФОРС МАЖОР

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1 Все разногласия и противоречия, которые могут возникнуть в результате действия сторон должны быть, по возможности, урегулированы путем переговоров.
- 9.2 Претензия подается Онлайн Оператору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Онлайн Оператором в срок не более 10 (десяти) дней со дня поступления.
- 9.3 При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Онлайн Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с соблюдением претензионного порядка.
- 9.4 Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте и действует бессрочно.

10 РЕКВИЗИТЫ ОНЛАЙН ОПЕРАТОРА

ИП «МУНИРА-СИНЕМА»

БИН/ИНН 670413401964

070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 59, кинотеатр «Юбилейный»